

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет московского образования»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАОУ ДПО
«Корпоративный университет»

М.Н. Русецкая

«21» сентября 2024 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Метод кейсов в подготовке и принятии управленческих решений»

с инвариантным модулем «Ценности московского образования»

Разработчики программы:
К.п.н., А.В. Грошева
К.п.н., Е.С. Иванцова

Допущено Комиссией учебного центра
Протокол № 14 от «22» 01 2024 г.

Рег. Номер 01-38-058

Председатель комиссии Н.И. Тишина

Москва, 2024

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области метода кейсов в подготовке и принятии управленческих решений.

№	Компетенция	Направление подготовки Менеджмент
		38.03.02 бакалавриат
		Код компетенции
1	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК- 3

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать – уметь	Направление подготовки Менеджмент
		38.03.02 бакалавриат
		Код компетенции
1	Знать: - основы метода кейсов, структуру кейса, - алгоритм проектирования кейса в области подготовки и принятия управленческих решений Уметь: - проектировать кейсы в области подготовки и принятия управленческих решений.	ОПК-3
2	Знать: - алгоритм решения кейсов в области подготовки и принятия управленческих решений. Уметь: - решать кейсы в области подготовки и принятия управленческих решений.	ОПК-3

1.3. Категория обучающихся: Уровень образования – высшее образование или получающие высшее образование, направление подготовки –

«Менеджмент», область профессиональной деятельности – общее образование, дополнительное образование, управление образовательной организацией.

1.4. Форма обучения: очная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

1.5. Режим занятий: не менее 4 часов в день, не менее 1 раза в неделю.

1.6 Трудоемкость программы: 24 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план.

№ п/ п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего, часов	Аудиторные виды учебных занятий, учебных работ		Внеаудиторн ые виды учебных занятий, учебных работ	Форма контроля
			Практические занятия	Лекции	Самостоятельная работа	
1.	Принятие управленческих решений в образовательной организации: целевая ориентация, критерии и ограничения.	6	3	1	2	
2.	Проектирование кейсов для решения управленческих задач	6	3	1	2	Практическая работа №1
3	Метод кейсов в подготовке управленческих решений	6	3	1	2	
4	Выбор методов принятия решений на основе анализа кейсов	5	2		3	Практическая работа №2

6.	Итоговая аттестация	1			1	Итоговый тест Зачет на основе совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования
	Итого:	24	11	3	10	

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Принятие управленческих решений в образовательной организации: целевая ориентация, критерии и ограничения.	6	X			
Проектирование кейсов для решения управленческих задач	6		X		
Метод кейсов в подготовке управленческих решений	6			X	
Выбор методов принятия решений на основе анализа кейсов	5				X
Итоговая аттестация	1				X

2.3. Рабочая программа

Наименование темы	Виды учебных занятий, учебных работ	Основное содержание
1. Принятие управленческих решений в образовательной организации: целевая ориентация, критерии и ограничения.	Лекция, 1ч.	Управленческое решение, управленческая задача, целевая ориентация управленческих решений. Виды управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Ограничения при принятии решений. Основные этапы процесса принятия решений. Выбор альтернатив как ключевой момент принятия решений, критерии выбора альтернатив.
	Практическое занятие, 3ч.	Определение критериев и ограничений при принятии решений

	Самостоятельная работа, 2ч.	Разработка матрицы сравнения альтернатив при принятии решений.
2. Проектирование кейсов для решения управленческих задач.	Лекция, 1ч.	Значение ситуации в процессе принятия решений. Основы метода кейсов. Кейс-метод в подготовке и принятии управленческих решений. Требования к кейсам. Классификация кейсов. Структура кейса. Алгоритм проектирования кейса в области подготовки и принятия управленческих решений.
	Практическое занятие, 3ч.	Проектирование кейсов в области подготовки и принятия управленческих решений на основе предложенного алгоритма. Анализ подготовленных кейсов на соответствие требованиям, рекомендованной структуре.
	Самостоятельная работа, 2ч.	Практическая работа №1. Проектирование кейса в области подготовки и принятия управленческих решений.
3. Метод кейсов в подготовке управленческих решений	Лекция, 1ч.	Анализ содержания кейса: проблемно-ориентированный, причинно-следственный и прагматический. Методы принятия решений, их классификация. Алгоритм решения кейсов в области подготовки и принятия управленческих решений. Формулировка проблемы, постановка задачи, выбор альтернативы при решении кейсов.
	Практическое занятие, 3ч.	Работа в малых группах. Анализ содержания кейсов, формулировка проблемы, сравнение и выбор альтернативы.
	Самостоятельная работа, 2ч.	Решение кейсов на основе предложенного алгоритма.
4. Выбор методов принятия решений на основе анализа кейсов.	Практическое занятие, 2ч.	Анализ кейсов, выявление особенностей представленной ситуации. Подбор метода принятия решения в конкретной ситуации. Анализ эффективности принятия решений.
	Самостоятельная работа, 3ч.	Практическая работа №2. Решение кейсов в области подготовки и принятия управленческих решений.
Итоговая аттестация	Самостоятельная работа, 1ч.	Итоговый тест Зачет на основе совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля и итоговой аттестации.

3.1. Текущий контроль осуществляется на основании выполнения практических работ № 1 и № 2.

Практическая работа № 1. Проектирование кейса в области подготовки и принятия управленческих решений.

Требования к выполнению работы

1. Кейс должен включать:

- Название кейса, автор, дата
- История: герой кейса, время действия, место
- Содержание: информация, факты, внутренняя интрига, проблема
- Постановка задачи: ситуация, требующая решения, вопросы к кейсу

2. Содержание кейса отвечает требованиям актуальности проблемы; реалистичности и достоверности описываемых событий; наличия неопределенности в исходной информации о конкретной проблемной ситуации и ее субъектах; содержит достаточное количество конкретных фактов, деталей, характеризующих основных действующих лиц описываемых событий

3. Предложен вариант решения кейса.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / незачёт.

Практическая работа № 2. Решение кейсов в области подготовки и принятия управленческих решений.

Требования к выполнению работы:

1. Проведен анализ представленной в кейсе ситуации
2. Сформулирована проблема, которую предстоит решить

3. Предложено несколько вариантов решения, обоснован выбор альтернативы.

4. Подготовлена презентация решения кейса.

Критерии оценивания: слушатели получают зачет, если практическая работа выполнена с учетом всех требований.

Оценивание: зачёт / не зачёт.

3.2. Итоговая аттестация. Зачет на основе совокупности выполненных практических работ № 1 и № 2 и итогового тестирования.

Оценивание: зачёт / не зачёт.

Итоговое тестирование. Содержит не менее 15 вопросов.

Примеры вопросов.

1. Выберите правильные ответы. К методам решения кейсов относятся

- a) метод агрегирования
- b) метод закономерностей
- c) гипотетический метод

d) все вышеперечисленные

2. Выберите все правильные ответы.

К преимуществам метода кейсов относятся:

a. Формирование алгоритмов действий в конкретных ситуациях

b. Кейс-метод позволяет сделать обучение

практикоориентированным

- c. Расширение практической базы обучения;
- d. Формирование знаниевой составляющей в различных областях.

3. Выберите один правильный ответ. Метод рационального решения проблем включает в себя этапы:

а. анализ ситуации и конкретизация проблемы, формулировка критериев и ограничений, выявление альтернатив, оценка и выбор альтернативы, оценка результатов

б. анализ ситуации и конкретизация проблемы, выявление альтернатив, оценка и выбор альтернативы, оценка результатов

с. анализ ситуации и конкретизация проблемы, формулировка критериев и ограничений, выявление альтернатив, оценка результатов

д. анализ ситуации и конкретизация проблемы, поиск решений, выявление альтернатив, оценка и выбор альтернативы, оценка результатов

Требования к выполнению: «зачёт» выставляется при условии не менее 60% верных ответов.

Оценивание: зачет/незачет.

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативное обеспечение программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

2. Приказ Минтруда России от 19.04.2021 N 250н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)"

Основная литература

1. Бусов В.И. Управленческие решения: учебник для вузов / В.И. Бусов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 254с.

2. Попова С.Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади: учебное пособие для вузов / С.Ю. Попова, Е.В. Пронина. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 126с.

3. Управленческие решения: учебное пособие / Г.А. Демин; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Пермь, 2020. – 92с.

Дополнительная литература

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / О.В. Глебова. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 274с.

2. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 432с.

3. Плотников М.В. Технология case-study: учебно-методическое пособие / М.В. Плотников, О.С. Чернявская, Ю.В. Кузнецова. – Нижний Новгород: НИУ РАНХиГС, 2014. – 270с.

4. Стрекалова Н.Д. Кейс-метод в обучении стратегическому менеджменту / Н.Д. Стрекалова. – Санкт-Петербург: Астерион, 2014. – 187с.

5. Темина С.Ю. Кейс-метод в педагогическом образовании: теория и технология реализации. Тематический сборник кейсов / С.Ю. Темина, И.П. Андриади – М.: МПСУ, 2014. – 194с.

Интернет-ресурсы

1. Медиапортал «Школа. Москва» [Электронный ресурс] URL.: <https://school.moscow/> (Дата обращения 27.12.2023).

2. Официальный сайт ДОНМ [Электронный ресурс]: Департамент образования города Москвы. Режим доступа: <https://www.mos.ru/donm/function/> (дата обращения: 27.12.2023).

3. Официальный сайт Корпоративного университета московского образования [Электронный ресурс]: ГАОУ ДПО «Корпоративный университет». Режим доступа: <https://corp-univer.ru/> (дата обращения: 27.12.2023).

4. Официальный сайт проекта «Школа Минпросвещения России»
[Электронный ресурс] URL.: <https://smp.edu.ru/> (дата обращения: 27.12.2023).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: оборудованные аудитории для проведения аудиторных занятий; мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор и пр.); свободный доступ к сети Интернет.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Реализацию программы обеспечивают специалисты ГАОУ ДПО «Корпоративный университет» и привлеченные специалисты. Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего педагогического образования, опыт работы не менее 3 лет в сфере ДПО, наличие ученой степени.

«Ценности московского образования»
Инвариантный модуль
(2 ч.)

Раздел 1. «Характеристика программы»

1. **Цель реализации модуля 1:** совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области ценностей московского образования.

Совершенствуемые/новые компетенции

№	Компетенции	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)
		Код компетенции
1.	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№	Знать - уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
		Код компетенции
1.	Знать: 1. Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования 2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования 3. Стратегию ориентации в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Уметь: Ориентироваться в основных документах, задачах, механизмах, инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования	ОПК-1

1.3. Категория обучающихся: уровень образования - высшее образование, область профессиональной деятельности – основное общее, среднее общее образование.

1.4. Модуль реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоемкость обучения: 2 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1 Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторные учебные занятия		Форма контрол я	Трудоемкост ь
		Видео лекции/лекци и презентации	Практически е занятия		
1.1	Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.1	1
1.2	Управленчески е инструменты как средства достижения целей московского образования.	0,5	0,5	Тест №1.2	1

2.2 Учебная программа

Темы	Виды учебных занятий/работ	Содержание
Тема 1.1 Основные документы, задачи и механизмы, определяющие ценности и цели московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Государственная программа города Москвы «Развитие образования города («Столичное образование»)). Приоритетные задачи московской системы образования. Основные механизмы повышения эффективности системы образования Москвы (Рейтинг вклада школ в качественное образование, аттестационная справка директора и др.). Городские проекты. Результаты системы образования города Москвы. Стратегия ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования

	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных документах, задачах, механизмах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.1
Тема 1.2. Управленческие инструменты как средства достижения целей московского образования.	Видео лекции/лекции презентации, 0,5 часа	Содержание управленческой компетентности сотрудников образовательных организаций города Москвы (управленческие функции и инструменты для их реализации; управленческое решение; техники и приемы командной работы; способы предвидения и предотвращения конфликтных ситуаций). Социальные коммуникации как фактор эффективного взаимодействия всех участников образовательных отношений (принципы, способы передачи информации в ОО; построение грамотного взаимодействия участников образовательных отношений) Стратегия ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования
	Практическая работа, 0,5 часа	Систематизация содержания лекции на основании стратегии ориентации в основных инструментах, направленных на реализацию ценностей и целей московского образования Тест №1.2

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

В качестве контроля выступает промежуточная аттестация в форме тестирования.

«Зачет» выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

Тест №1.1

Пример вопросов тестирования:

1. Цель реализации Государственной программы города Москвы «Столичное образование»:

А. Создание средствами образования условий для формирования личной успешности жителей города Москвы

Б. Максимальное удовлетворение запросов жителей города Москвы на образовательные услуги

В. Развитие государственно-общественного управления в системе образования

Г. Обеспечение соответствия качества общего образования изменяющимся запросам общества

2. Основной целью существования рейтинга школ является:

- А. Поиск школ-лидеров для предоставления им повышенного финансирования, с помощью которого они смогут создать и развить свою уникальную атмосферу для предоставления качественного образования и массового развития таланта
- Б. Мотивация каждой школы на работу в интересах каждого ребенка, семьи, города
- В. Осуществление статистического мониторинга состояния образования

Тест №1.2

Пример вопросов тестирования:

1. Выберите ключевые составляющие личной эффективности?

- А. результативное достижение личных целей
- Б. способность человека с меньшими затратами ресурсов (труда, времени) достигать большего результата
- В. физическое здоровье
- Г. знания и опыт

1. Что является оценкой эффективности исполнения управленческого решения?

- А. Степень достижения цели
- Б. Состав источников финансовых ресурсов
- В. Количество исполнителей решения
- Г. Количество альтернатив

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Интернет-источники:

1. **Школа. Москва** [Электронный ресурс] (URL: <https://shkolamoskva.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)
2. **Московская электронная школа** [Электронный ресурс] (URL: <https://school.mos.ru/> (дата обращения 23.01.2024 г.)

4.2. Материально-технические условия реализации модуля

Для реализации модуля необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в Интернет).

Ссылка для доступа к модулю:

<https://sdo.corp-univer.ru/course/view.php?id=1467>